

### 第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

#### 3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 450,000.00

采购包最高限价(元): 450,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16070300 软件运维服务	广元市按疾病诊断相关分组(DRG)点数法付费服务	1.00(项)	450,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

#### 报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	广元市按疾病诊断相关分组(DRG)点数法付费服务	1.00(项)	450,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

#### 本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

#### 本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：广元市按疾病诊断相关分组(DRG)点数法付费服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>本项目采购第三方服务协助医保局从2025年起通过全省统一的支付管理子系统和结算清单质控等功能模块实现对全市医疗机构开展基本医疗保险住院费用实施总额预算下按疾病诊断相关分组（DRG）结合点数法付费。</p> <p><b>（一）DRG分组目录落地服务</b></p> <p>依据国家、四川省最新DRG分组目录的分组结果，结合我市纳入分组的历史参保住院病例数据，合理测算我市DRG分组权重（点数）、费率（点值）、付费系数等工作。</p> <p><b>1.数据治理服务</b></p> <p><b>（1）历史数据处理：</b>对纳入DRG付费的住院医保结算的历史数据按有关要求进行分析裁剪优化处理，对异常历史数据，给予修复处理，保证数据可用、可靠，能准</p>

确的反映医疗资源消耗和医保基金使用情况。

(2) 医保结算清单数据质量评价：按照《医疗保障基金结算清单填写规范》要求，根据省平台清单质控结果对我市纳入DRG付费的医保结算清单数据（包括但不限于医保疾病诊断和手术操作编码填报）的完整性、规范性、逻辑性、正确性进行分析。对医疗机构上传结算清单情况、上传质量、违规问题、未入组结算清单、异常入组等进行分析评价，并提出合理处理意见。

## 2.合理测算

根据我市实际，参考全省统一的分组结果，结合历史医保结算数据和医保结算清单数据，合理测算我市DRG分组权重（点数）、费率（点值）、付费系数等工作，协助组织专家论证，确定最终结果。使病组更加贴近临床需求、实际价值，体现真正的价值医疗。

### (二) 付费平台对接服务

1.与四川省医疗保障信息平台支付方式管理子系统DRG功能模块进行衔接，在DRG功能模块中完成我市定点医疗机构付费有关管理、医保结算清单质控、病例分组、支付方案参数配置和维护、医保费用拨付、清算、公示反馈等全流程服务；

#### (1) 系统维护

维护系统功能的正常运行，医疗机构维护：通过四川省医疗保障信息平台支付方式管理子系统DRG功能模块的医疗机构管理功能，对医疗机构的支付方式进行配置，确保配置结果准确。支付方案维护：

通过我市的DRG付费办法和我市测算结果，对基准点数（权重）、系数等进行维护，并优化完善。同时根据需求对系统的各项参数进行变更、校对等，发现问题及时整改；编写我市付费政策的运行脚本；对我局和医疗机构提出的各类系统需求协调省局处理。系统安全维护工作，定期对设备及本地计算所用的数据库进行安全巡检，确保网络安全和数据安全。

#### (2) 日常业务工作

日常数据处理核对校验、统计使用，数据安全传输保障等工作；促进省平台DRG点数法付费的应用功能进行持续优化；月度经办工作，按照医保月度经办流程，完成每月度医保结算清单数据对接、调整，数据分组，数据反馈公示，点值确定和月度预付等工作。年度付费清算，协助采购人完成年度DRG付费清算工作，具体包括：协助拟定清算方案，统计清算数据，整理清算数据，完善核心参数调整，出具完成年度清算分析报告。

#### (3) 日常咨询服务

为采购人、医疗机构提供咨询服务，针对采购人和医疗机构提出的问题和意见，进行梳理和分析，形成口头及书面意见报告相关业务部门。

#### (4) 医保编码信息更新和维护服务

医疗机构支付等级发生变化后，及时更新支付等级；医保ICD编码发生变化，及时更新调整；检查及核对医保编码信息是否正确配置；其他需要调整的编码更新后，及时予以更新调整。

(5) 能通过技术手段，以满足目前四川省医疗保障信息系统-支付方式管理系统无法实现的部分本地个性化业务需求，如特殊病种管理维护、中医优势病种管理等，保证系统正常运行。

2.对广元市DRG付费结果进行比对分析并出具分析报告。

按采购人要求，按月对我市DRG付费结果进行统计分析，主要内容包括但不限于全市预算执行情况、市本级及各县区付费情况、医疗机构付费情况、病种收支难易程度等。

3.定期梳理本地DRG付费的功能需求，对无法在付费平台中实现的功能，形成本地需求表，按程序反馈上级部门，不断优化本地服务。

### （三）DRG付费核心业务支撑服务

1.医保结算清单质控、分析服务。

定期对纳入DRG付费的医保结算清单的质控、时效等进行统计分析，并提出合理处理意见，协助采购人完善优化医保结算清单质控规则。

2.协助市医保局进行总额预算管理和跟踪等工作。

根据采购人需求，统计本地分组、点数、住院人次、基金发生额、DRG预付和清算金额等信息，便于采购人制定和调整年度总额预算。分职工、居民按年度设置本统筹区医保基金年度总额预算金额，再分配至每个月的总额预算并完成系统功能配置及实现。

3.协助市医保局完成月度结算、中医优势病种病例和特殊病例处理、年度清算等工作。

（1）根据月度总额预算，分组情况、特病单议、精神类等政策，测算月度支付点值，实现月度预付；根据年度总额预算，分组情况、特病单议、精神类、中医优势病种等政策，测算年度清算点值，完成年度清算工作。

（2）实现中医优势病种对照相应西医DRG病组进行付费。对高低倍率的病例和特殊病例处理并标识，按实际发生总费用折合成点数或按项目付费；对按床日付费病种进行管理维护，并按床日折点进行付费。

（3）为特病单议评审提供技术支持，协助采购人定期开展特病单议评审工作，协助采购人收集医疗机构特病单议病案、医嘱、费用明细等病案资料，协助开展特病单议评审，提供数据支撑，负责特病单议结果统计汇总等工作。

4.配合市医保局对DRG数据进行多维度统计分析等工作。

（1）通过从DRG的核心指标，服务能力、服务效率、费用控制等全方位多维度指标建立多层次的统计指标体系，通过日常、年终对医疗机构DRG付费情况的数据分析，进行横向和纵向的评价。

（2）对全市、各县区支付及医疗机构改革情况、分组合理性、分组效能以及结算差异的分析（包括本地、异地数据分析），动态跟踪支付改革的进度及成效，为采购人决策提供支撑。

### （四）运行监测服务

1.建立运行监测机制，对我市DRG点数付费开展监测和分析工作，对医疗机构开展的医疗行为、医疗技术开展情况、医疗服务效率、支付差异分析等方面科学客观评价，及时发现运行过程中的问题及风险，并出具相关监测分析报告，建立可行、高效的DRG全流程运行监测体系。

2.对DRG实施效果进行评估，包括医保基金支出、医疗质量、患者满意度等方面，为政策调整提供参考。

（1）DRG配套专家支撑服务。在DRG付费各个环节和流程工作上提供领域内的

		<p>专业指导、权威性建议。对疾病诊断相关分组内在逻辑、医保结算清单质量及上传规范标准要求提供专家顾问支持；按有关工作要求，采购人建立协商谈判机制和意见收集机制，须协助采购人意见收集和政策协商讨论，形成改革合力；配合采购人完成疾病诊断相关分组案例分析，协助完成特殊病例专家审议后续服务相关工作。</p> <p>(2) 为采购人召开工作组会议提供数据支撑，协助医保局召开数据工作组会议和医保数据发布活动。</p>
2	服务要求	<p><b>(一) 部署要求</b></p> <p>为保证项目信息安全和数据安全，本项目应与现有省级结算平台、服务实现无缝连接，涉及的所有业务系统服务及相关的医保结算清单采集、病例分组、基金结算等业务工作均要求在医保专网内完成。</p> <p><b>(二) 服务人员配置要求</b></p> <p>1. 供应商应为本项目组建专业的服务团队，服务团队包括但不限于计算机信息技术等相关专业人员，派遣专业工作人员驻场开展服务。</p> <p>2. 为加强和保障项目工作正确有序的推进，需要建立专家及工程师支撑服务体系，在各个环节和流程的工作中提供领域内的专业指导和权威性建议，供应商需要为本项目配置专家服务团队。</p>

3	信息安全相关要求	<p><b>(一) 政策法规</b></p> <p>《中华人民共和国网络安全法》 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》 《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》 《信息安全等级保护管理办法》 《中华人民共和国密码法》</p> <p><b>(二) 四大标准</b></p> <p>《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020） 《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019） 《信息安全技术网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019） 《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）</p> <p><b>(三) 技术标准</b></p> <p>《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB17859-1999） 《信息安全技术信息系统通用安全技术要求》（GB/T20271-2006） 《信息安全技术网络基础安全技术要求》（GB/T20270-2006） 《信息安全技术操作系统安全技术要求》（GB/T20272-2019） 《信息安全技术数据库管理系统安全技术要求》（GB/T20273-2019） 《信息安全技术终端计算机系统安全等级技术要求》（GA/T671-2006） 《密码模块安全技术要求》（GM/T0028-2014） 《信息系统密码应用基本要求》（GM/T0054-2018）</p> <p><b>(四) 管理标准</b></p> <p>《信息安全技术信息系统安全管理要求》（GB/T20269-2006） 《信息安全技术信息系统安全工程管理要求》（GB/T20282-2006）</p> <p><b>(五) 网络安全目标</b></p> <p>依据网络安全等级保护标准，本系统利用现有安全设施与能力，根据最新发布的《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019），强化针对未知威胁的防护手段，保证政务信息资源共享平台的安全。</p> <p><b>(六) 数据安全目标</b></p> <p>需建立有效的数据安全支撑机制，从数据的防泄密、数据审计等多个方面提供全方位的数据安全保障，从而保证数据传输载体安全性、数据本身安全性及数据获取安全性。</p>
		<p>(一) 服务地点：广元市医疗保障局指定地点。</p> <p>(二) 服务期：一年，在预算保障及服务内容无变化且对供应商考核合格的情况下</p>

，可续签下一年度合同，最长签订期限不超过三年。

(三) 付款方式

- 1.签订合同后，达到付款条件起5日内，付预付款，支付合同总金额的60.00%
- 2.服务时间达到3个月时，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的30.00%
- 3.完成全部服务内容并验收合格，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的10.00%

(四) 售后服务要求

供应商提供7×24小时的技术支持服务，接到系统故障问题应10分钟内响应。2小时内到达现场处理，以保证系统的正常使用；现场工程师能独立解决日常小规模的系统功能调整及基础数据修改，并做到24小时内响应，48小时内给出评估结果及解决方案；现场工程师无法独立解决的大规模系统功能调整及数据修改，需派驻高级技术支持人员快速赶赴现场，做到24小时内响应，5个工作日内给出评估结果及解决方案。

(五) 验收要求

1.验收标准：按国家有关规定以及采购人磋商文件的质量要求和技术、服务要求，成交供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；

2.其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的通知要求以及行业部门的技术要求统一验收。

(六) 保密要求：项目实施过程中获取的数据资料及形成的服务成果未经采购人允许，成交供应商不得泄露给任意第三方，否则将承担由此带来的法律责任及经济赔偿责任。

(七) 供应商针对本项目提出的采购需求并结合项目背景中相关政策要求，制定详细的技术服务方案，包括以下3部分内容：

1.对本项目的理解。（包括：①项目目标、项目需求②针对采购人现有软硬件情况现状分析③广元市医保DRG付费数据情况、DRG平台系统运行情况分析）；

2.对DRG业务现状的需求分析方案，包含以下方案：

①针对DRG分组目录落地服务（2项）（包括：a.数据治理服务b.合理测算）②付费平台对接服务（3项）（包括：a.与四川省医疗保障信息平台支付方式管理子系统DRG功能模块进行衔接，在DRG功能模块中完成我市定点医疗机构付费有关管理、医保结算清单质控、病例分组、支付方案参数配置和维护、医保费用拨付、清算、公示反馈等全流程服务b.对广元市DRG付费结果进行比对分析并出具分析报告c.定期梳理本地DRG付费的功能需求，对无法在付费平台中实现的功能，形成本地需求表，按程序反馈上级部门，不断优化本地服务）③DRG付费核心业务支撑服务（4项）（包括：a.医保结算清单质控、分析服务b.协助市医保局进行总额预算管理和跟踪等工作c.协助市医保局完成月度结算、中医优势病种病例和特殊病例处理、年度清算等工作d.配合市医保局对DRG数据进行多维度统计分析等工作）④运行监测服务（2项）（包括：a.建立运行监测机制，对我市DRG点数付费开展监测和分析工作，对医疗机构开展的医疗行为、医疗技术开展情况、医疗服务效率、支付差异分析等方面科学客观评价，及时发现运行过程中的问题及风险，并出具相关监测分析报告，建立可行、

4

商务及其他要求

		<p>高效的DRG全流程运行监测体系。b.对DRG实施效果进行评估，包括医保基金支出、医疗质量、患者满意度等方面，为政策调整提供参考。</p> <p>3.对本项目服务需求提供技术方案（包含以下方案：①部署计划方案②服务人力资源需求，服务方应为本项目组建专业的服务团队，服务团队须包括医学、统计学、计算机信息技术相关人员（提供承诺函及团队人员名单）③售后服务方案）。</p> <p>（八）供应商针对本项目提出的采购需求并结合项目背景中相关政策要求，制定详细的运维服务方案，包括以下6部分内容：</p> <p>1.运维目标方案（1项）</p> <p>2.运维体系方案（3项）（包括：①组织模式层②制度规范层③技术支撑层）</p> <p>3.运维机构组建方案及职责分工（4项）（包括：①网络安全组②计算存储组③应用管理组④终端维护组）</p> <p>4.运维分类方案（7项）（包括：①日常维护情形②应急性维护情形③适应性维护情形④完善性维护情形⑤优化性维护情形⑥定期巡查方案⑦事故分析预警服务方案）</p> <p>5.针对运维流程分类制定方案（4项）（包括：①日常运行维护②运维请求情形③故障处理流程④问题跟踪情形）</p> <p>6.运维制度方案（8项）（包括：①网络管理制度②系统和应用管理制度③安全管理制度④储存备份管理制度⑤故障管理制度⑥运维人员管理制度⑦质量考核管理制度⑧运维保密管理制度）</p> <p>（九）供应商具备自2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今类似项目（软件系统开发、平台开发、软件系统升级、软件系统平台运维或软件技术平台支撑等）经验；</p> <p>（十）本运维服务涉及同多部门接口联调、第三方接口调试、并对系统安全及综合管理要求较高，供应商需具备智慧绩效考核评分、第三方数据对接管理、基础支持管理、事项标准管理软件著作权。</p>
--	--	---

### 3.3.服务要求

#### 3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

#### 3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	自合同签订之日起365日
2		服务地点	采购人指定地点

3		验收、交付标准和方法	1.符合国家、行业标准、四川省地方标准规定的验收标准。严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求组织验收。2.验收应以采购合同、采购及其补充文件、国家或行业相关标准为验收的主要依据。
4		支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、签订合同后，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的50.00% 2、服务时间达到6个月，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的30.00% 3、完成全部服务内容并验收合格，达到付款条件起5日内，支付合同总金额的20.00%
6		违约责任与解决争议的方法	1.本合同未尽事宜，在不影响合同履行的前提下，双方友好协商解决。2.本合同执行期间，由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力，致使本合同无法履行时，双方均不承担违约责任并按有关法规规定及时协商处理。3.本合同在履行过程中，如双方发生争议时，在不影响甲方运营管理的前提下，双方应协商解决，协商不成时，任何一方可将争议提交至采购人所在地人民法院处理
7		人员配置要求	详见“3.2技术要求”。

### 3.4.其他要求

采购包1:

无